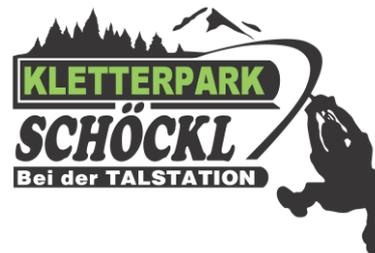


Buchungsleitfaden für Schulen



Um für Sie als Lehrer/in die Buchung für Ihren Kletterparkbesuch mit Ihrer Schulklasse möglichst rasch und effektiv zu gestalten, bitten wir Sie folgende Buchungsschritte einzuhalten:

1. Betreuungsschlüssel

Stellen Sie sicher, dass genügend Erwachsene mitkommen können.

Kinder unter 130 cm können nicht selbst ihre Sicherungskarabiner umhängen (außer Blauer Parcours).

Folgender Betreuungsschlüssel ist unbedingt einzuhalten:

- 1. - 2. Schulstufe: 1 Erwachsene/r: ca. 5 Kinder
- 3. - 4. Schulstufe: 1 Erwachsene/r: ca. 7 Kinder
- 5. - 8. Schulstufe: 1 Erwachsene/r: ca. 10 Kinder
- ab 9. Schulstufe: 1 Erwachsene/r: pro Schulklasse

2. Kontaktaufnahme:

- a) Wenn Sie mit dem öffentlichen Bus zu uns kommen wollen, bitte vorher bei der ÖBB Postbuszentrale (Tel: 0316/7281-105) fragen, ob überhaupt noch genügend Plätze im Bus für Ihre Gruppe zu Ihrem Wunschtermin vorhanden sind, erst dann bei uns anfragen.
- b) Kontaktieren Sie uns danach per Email mail@kletterpark-schoeckl.at um die Verfügbarkeit Ihres Wunschtermins bei uns zu prüfen. Angaben: Datum, Ankunftszeit, Schule, Anzahl Teilnehmer, Alter/Schulstufe, Handynummer von Ihnen.
- c) Wir bestätigen Ihren Wunschtermin oder vereinbaren gemeinsam eine Alternative.

3. Laden Sie dann das Anmeldeformular für Schulen von unserer Website, füllen Sie es vollständig aus und mailen Sie es an mail@kletterpark-schoeckl.at

- a) Anmeldeformular: <https://www.kletterpark-schoeckl.at/schulen-gruppen/>
- b) Sobald wir Ihr vollständig ausgefülltes Anmeldeformular bestätigt haben, ist Ihre Reservierung als Buchung fixiert!
- c) Bitte nun den Mindestumsatz von 200 € am gleichen oder nächsten Tag überweisen (siehe Anmeldeformular) und den Restbetrag vor Ort bei Ihrem Besuch in bar bezahlen.

4. Teilnahmeformulare

Minderjährige Schüler (unter 18 Jahren) brauchen die Unterschrift auf den Teilnahmebedingungen von ihren Erziehungsberechtigten: <https://www.kletterpark-schoeckl.at/schulen-gruppen/>
Bitte nehmen Sie die ausgefüllten Teilnahmebedingungen zu Ihrem gebuchten Termin mit.

5. Vorkasse

- a) Bitte sammeln Sie die Teilnahmegebühr gleich nach der Buchung bei den Schülern ein. Dies ermöglicht eine schnelle Abwicklung vor Ort und sichert Ihnen eine „rege“ Teilnahme Ihrer Schüler. Leider erleben wir öfters, dass statt 20 gebuchten Plätzen nur 15 Schüler teilnehmen.

Stornobedingungen:

Leichter Regen beeinträchtigt die Sicherheit nicht und ist somit kein Verschiebungsgrund! Bei starkem, dauerhaftem Regen wird am Vortag nach gegenseitiger Absprache entschieden und kostenfrei ein Ersatztermin vereinbart.

Bei Stornierung der Gruppenbuchung ihrerseits (ohne Ersatztermin) wird ihnen ein Gutschein über die bereits geleistete Anzahlung/Mindestumsatz zugesendet. Der Gutschein hat dann eine Gültigkeit von drei Jahren.

Hinweis zur Anfahrt mit dem **öffentlichen Bus**: von Graz Jakominiplatz mit der Buslinie 250 bis St. Radegund Seilbahn-Talstation (100 m vom Kletterpark entfernt). **Gruppen** sollen bei der Postbuszentrale ihre **Fahrt anmelden**. Tel: 0316/7281-105